

INFORME, FORO Y ENCUESTA PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO-PAAC 2024

Bogotá D.C, 30 de diciembre de 2023

Doctor
JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA
Ciudad.

Asunto: Actividades de participación ciudadana para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención Ciudadana PAAC 2024

Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Foro temático
- 3- Encuesta
- 4- Conclusiones y recomendaciones

1- INTRODUCCIÓN

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, programa y ejecuta actividades de participación ciudadana en la gestión a fin de propiciar espacios con los afiliados funcionarios y contratistas de la Entidad. Por tal razón entre el 01 al 07 de diciembre, se realizó, encuesta y foro para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024, a través de canales digitales (CRM, página web, intranet, redes sociales).

Resumen detallado de las actividades realizadas

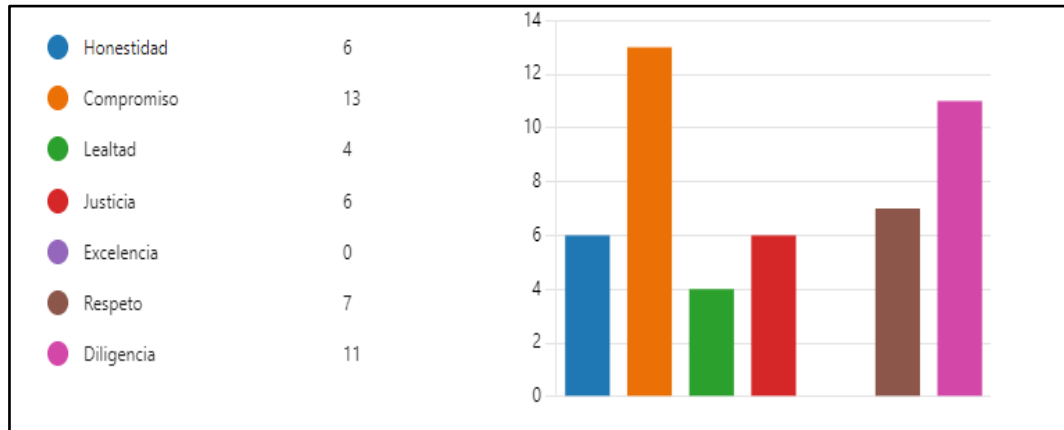
A continuación, se relacionan los resultados obtenidos en la participación en el chat, foro y encuesta.

2- FORO TEMÁTICO:

El foro contó con la participación de 48 funcionarios y contratista dando respuesta a las siguientes preguntas:

1.De los siguientes valores, ¿Cuál considera que se debe fortalecer en Caja Honor? (47)

- a) Honestidad
- b) Compromiso
- c) Lealtad
- d) Justicia
- e) Excelencia
- f) Respeto
- g) Diligencia



El 28% (13 personas) de los participantes indican que el compromiso es el valor que se debe fortalecer en la Entidad, el 23% (11 personas) que la diligencia, el 15% (7 personas) que se debe fortalecer el respeto, el 13% (6 personas) que la justicia, el otro 13% (6 personas) la honestidad y el 8% (4 personas) que la lealtad.

2- ¿Cuál de los siguientes riesgos de corrupción considera que tendría mayor impacto en la Entidad de llegar a materializarse?(48)

- a- Alteración de información reportada
- b- Extralimitación de funciones
- c- Omitir denuncias de orden penal, disciplinario, administrativo o fiscal para beneficiar a terceros
- d- Falta de declaración de conflictos de interés
- e- Intercambio de favores, discrecionalidad en la toma de decisiones



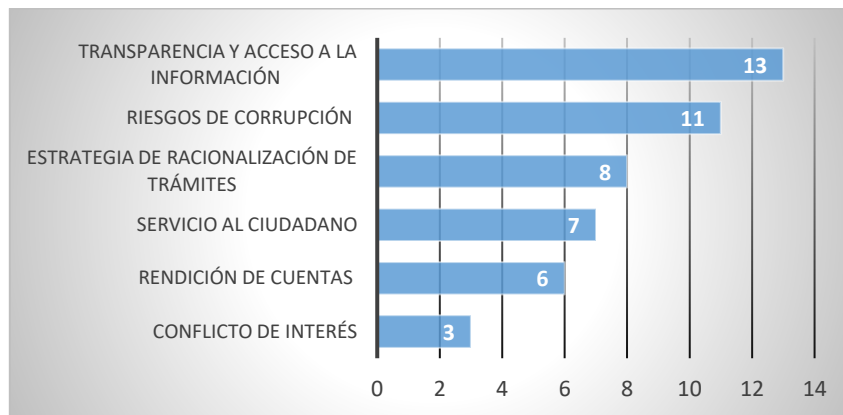
El 40% de los participantes indican que la adulteración de la información reportada es un riesgo que tiene un impacto alto en la Entidad si se llegase a materializar, el 27% que el Intercambio de favores, discrecionalidad en la toma de decisiones, 15% que la extralimitación de funciones, el 13% que omitir denuncias de orden penal, disciplinario, administrativo o fiscal para beneficiar a terceros y el 6% que la falta de declaración de conflictos de interés.

3- ENCUESTA

A través de la herramienta CRM se formuló la encuesta orientada a identificar temáticas que los afiliados consideran importantes para efectuar la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Para lo cual se formuló la siguiente pregunta:

1- ¿Cuál temática considera de mayor interés para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024?

- Riesgos de Corrupción
- Estrategia de Racionalización de Trámites
- Rendición de cuentas
- Servicio al ciudadano
- Transparencia y acceso a la información
- Conflicto de interés

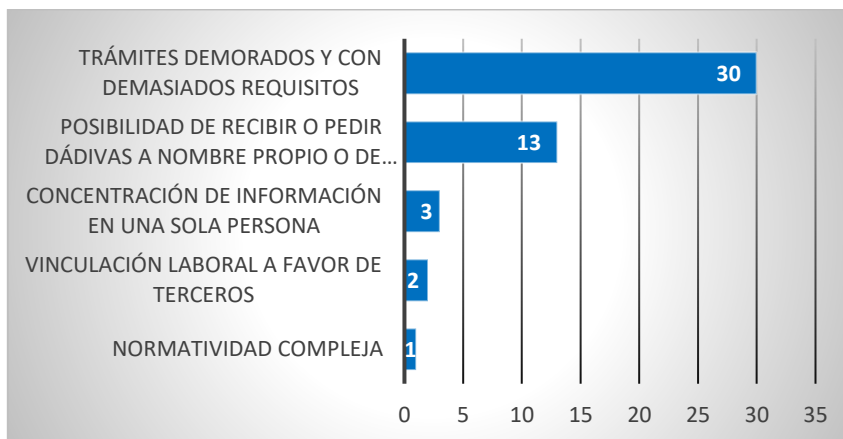


13 afiliados indican que la temática de mayor importancia para la formulación del PAAC 2024 es la transparencia y acceso a la información, 11 personas que los riesgos de corrupción, 8 indican que la estrategia de racionalización de trámites, 7 que el servicio al ciudadano, 6 que la Rendición de Cuentas y 3 que el conflicto de interés.

2- Dentro de las siguientes situaciones que podrían generar riesgo de corrupción, ¿cuál considera que tiene más impacto para los afiliados y ciudadanía en general?

- Posibilidad de recibir o pedir dádivas a nombre propio o de terceros
- Vinculación laboral a favor de terceros
- Normatividad compleja

- d) Concentración de información en una sola persona
- e) Trámites demorados y con demasiados requisitos



Dentro de las situaciones que podrían generar riesgos de corrupción que pueda impactar a los afiliados y ciudadanía en general, 30 afiliados indican que los trámites demorados y con demasiados requisitos, 13 personas que la posibilidad de recibir o pedir dádivas a nombre propio o de terceros. 3 indican que la concentración de información en una sola persona, 2 que la vinculación laboral a favor de terceros y 1 que la normatividad compleja.

Conclusiones y/o recomendaciones

La Oficina Asesora de Gestión del Riesgo desarrollará acciones encaminadas a la cultura de la prevención de los riesgos de corrupción a nivel institucional.

Los aportes hechos por los afiliados y funcionarios serán tenidos en cuenta para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024.

La Oficina Asesora de Planeación coordinará con las dependencias responsables, los aportes hechos por los participantes en las actividades a desarrollar por cada uno de los componentes establecidos en el PAAC.

ADM. LINA MARÍA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró:
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA